

# Bericht für den Gast



Hotel Villa Sano

## Familien- und Gesundheitshotel Villa Sano

Anschrift Strandstr. 12-14  
18586 Ostseebad Baabe

Kontaktdaten Tel.: 038303 / 12660  
E-Mail: [baabe@villasano.de](mailto:baabe@villasano.de)  
Web: [www.villasano.de](http://www.villasano.de)

# Prüfergebnis

Das **Familien- und Gesundheitshotel Villa Sano** wurde am 06.06.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2017 bis Juli 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>	✓	-	✓	-	Parkplatz für Menschen mit Behinderung ist nicht gekennzeichnet
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Rezeption</b>	✓	✓	✓	✓	u.a. Bewegungsflächen neben dem Bett unter 120 cm x 120 cm, Türbreite zum Bad 87 cm
<b>Zimmer 201 mit Sanitärraum (Haus A)</b>	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen im Zimmer unter 150 cm x 150 cm
<b>Zimmer 303 mit Sanitärraum (Haus B)</b>	✓	✓	-	-	Höhe der Befehlsgeber 98 cm bis 130 cm
<b>baugleiche Aufzüge Haus A und B</b>	✓	✓	✓	-	<b>Restaurant</b>
<b>Restaurant</b>	✓	✓	✓	✓	<b>Tagungsraum Hiddensee</b>
<b>Tagungsraum Hiddensee</b>	✓	✓	✓	✓	<b>Spielzimmer „Villa Kunterbunt“</b>
<b>Spielzimmer „Villa Kunterbunt“</b>	✓	✓	✓	✓	u.a. Bewegungsflächen neben dem WC unter 90 cm x 70 cm, hochklappbarer Haltegriff nur links
<b>Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen neben dem WC unter 90 cm x 70 cm, hochklappbarer Haltegriff nur links


Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse Wellnessbereich:</b>						
<b>Umkleide</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen vor/hinter der Tür unter 150 cm x 150 cm	
<b>Sauna</b>	✓	✓	-	-	Türbreite 84 cm	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen 2 Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 300 cm x 600 cm; Entfernung zum Eingang 40 m). Die Stellflächen sind nicht gekennzeichnet.
- Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang ist schwellen- und stufenlos erreichbar.



- Die Rezeption ist 75 cm bis 102 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Die Türen und Durchgänge in den erhobenen Bereichen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: Saunatur mit 84 cm, Badtür in Zimmer 201 mit 87 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Mit dem Aufzug im Haus A erreicht man das erhobene Zimmer 201 und den Wellnessbereich, mit dem Aufzug im Haus B das erhobene Zimmer 303. Die Aufzüge sind baugleich. Die Kabinen sind 250 cm x 167 cm groß. Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber: 98 cm bis 130 cm).
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Pflegebett via Sanitätsdienst

### **Zimmer 201 mit Sanitärraum (Doppelbettzimmer) im Haus A**

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilien Einrichtungsgegenständen 150 cm x 133 cm, links neben dem Bett 90 cm x 200 cm, rechts 55 cm x 200 cm.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm.
- Von links ist das WC anfahrbar (mindestens 90 cm x 70 cm), von rechts nicht (40 cm x 70 cm).
- Beidseitig sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Die ebenerdige Duschfläche beträgt mindestens 150 cm x 150 cm. Ein Duschsitz und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### **Zimmer 303 mit Sanitärraum (Doppelbettzimmer) im Haus B**

- Die Bewegungsflächen im Schlafbereich betragen vor wesentlichen immobilien Einrichtungsgegenständen 140 cm x 180 cm, links neben dem Bett 49 cm x 215 cm, rechts 160 cm x 230 cm.
- Das Bett ist nicht unterfahrbar.



- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm.
- Von links ist das WC anfahrbar (mindestens 90 cm x 70 cm), von rechts nicht (50 cm x 70 cm).
- Beidseitig sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Die ebenerdige Duschfläche beträgt 160 cm x 160 cm. Ein Duschsitz und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### **Wellnessbereich**

- In der Umkleidekabine und in der Sauna ist die Bewegungsfläche mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Die Türbreite zur Sauna beträgt 84 cm.
- In der Umkleide sind Sitzmöglichkeiten vorhanden.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - vor dem WC und dem Waschbecken 140 cm x 95 cm,
  - links neben dem WC 64 cm x 70 cm, rechts 52 cm x 70 cm.
- Beidseitig vom WC sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm.
- Das Zimmer 201 befindet sich im Haus A, Zimmer 303 im Haus B. Beide sind über Aufzug oder Treppe erreichbar.
- In beiden Aufzügen wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt.
- In den erhobenen Zimmern 201 und 303 steht ein kostenloser WLAN – Zugang und ein Fernseher mit Videotext zur Verfügung.
- Es ist eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an der Zimmertür und das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Umgebung, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die den Blickkontakt stören sowie Bereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen vorhanden. Die elektroakustische Beschallung ist abschaltbar.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht ins Restaurant mitgebracht werden. Alternativ werden Gast und Begleithund im Wintergarten bedient.
- Der Eingangsbereich ist nicht visuell kontrastreich gestaltet, jedoch durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.





- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es gibt kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Allgemeine Beschilderungen sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht taktil erfassbar (Relief- oder Prismenschrift).
- Die Zimmer 201 (Haus A) und 303 (Haus B) sind über Aufzug oder Treppe erreichbar. Die Treppen sind nicht mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind mit Prismenschrift ausgestattet.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- In den Aufzügen ist die Beschilderung bildhaft dargestellt.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).